

○評価項目及び配点表

審查委員名

選考基準	審査の視点	配点	採点					様式
			優れている	やや優れている	普通	やや劣る	劣る	
(1) 安定的な経営姿勢、運営実施体制について (15点)								
①施設の管理運営の基本方針	行政課題及び施策に基づいた施設の基本方針を有している。	5点	5	4	3	2	1	5-3
	・施設の設置目的や役割を理解している。							
	・地域の特性を理解している。							
	・行政課題及び施策(関連計画など)について理解している。							
②基本方針を実施するための目標及び実施策	基本方針を踏まえた当該施設分野等の目標及び実施策が示されている。	5点	5	4	3	2	1	5-3
	・基本方針を踏まえた目標が設定されている。							
	・目標に対し、具体的な実施策が策定されている。							
	・公共の施設の管理運営に対し、意欲、熱意を感じられる。							
③安定的な経営体制力と適正な経営情報開示(経営の透明性)、類似施設の管理実績	天災等の事由が発生しても数ヶ月間安定的な施設管理運営を行うことには必要な経営体制、経営力及び適正な経営の情報開示(透明性)並びに類似施設の管理実績について示されている。	5点	5	4	3	2	1	5-4
	・経営体制、財務状況の健全性が確保されている。							
	・情報開示規定の有無							
	・就業体制、福利厚生、労働法規遵守体制の有無							
(2) コンプライアンスについて (5点)								
④関連法令の遵守体制	指定管理者として要求される個人情報保護、情報開示、行政手続き等の法令の遵守体制が示されている。	5点	5	4	3	2	1	5-5
	・適切な情報管理体制(守秘義務、情報管理体制、不正行為に対する懲罰規則、外部監査)の有無							
	・情報開示規定、個人情報保護規定等の有無							
(3) 施設の効用の最大限発揮について (30点)								
⑤利用者ニーズへの対応	利用者のニーズの把握方法やサービスへの反映方法が示されている。	10点	10	8	5	3	1	5-6
	・利用者の要望を反映させる仕組みを有している。(アンケート、対応公表)							
	・利用者への対応について提案がある。(接遇、苦情対応等)							
	・施設利用者数が当初計画と比較して大幅に増減した場合の対応策が具体的かつ合理的に提案されている。							
⑥町及び関係機関との連携	町及び関係機関との連携によって、利用者にとって相乗効果が発揮される提案がある。	10点	10	8	5	3	1	5-7
	・町の計画、事業等と連携した具体的な取組みの提案がある。							
⑦利用促進	体育施設利用者増加に繋がる自主事業の展開、利用促進のための積極的な情報発信などの提案がある。	10点	10	8	5	3	1	5-7
	・施設利用者増加に繋がる積極的な情報発信、自主事業等の提案がある。							
(4) 施設管理について (5点)								
⑧維持管理	利用者が快適に気持ち良く利用することができるための業務内容、実施方法として有効な提案がされている。	5点	5	4	3	2	1	5-8
	・突発的な事態への対応について提案や工夫が見られる。							
	・清掃、施設設備の管理計画が適切である。							
	・利用者の妨げにならない実施方法に工夫がみられるか。							
	・施設全体の管理について、具体的な提案がある。							
(5) 安全管理について (10点)								
⑨危機管理	安全、安心に利用できるような通常、緊急、救急体制を明記している。	10点	10	8	5	3	1	5-9
	・施設特性を理解した提案である。							
	・予防管理体制が適切である。(マニュアルの作成、避難訓練等の実施、研修の実施、警察、消防との連携等)							
	・町との連絡体制が適切である。							
	・AEDの設置計画及び点検内容、利用研修が適切である。							
	・防犯対策等の具体的な提案がある。							
	・その他事件、事故防止策適切である。							
(6) 地域貢献について (5点)								
⑩地域貢献	地域貢献に対する事業の取組みが提案されている。	5点	5	4	3	2	1	5-10
	・地域の特性を理解し、特性に合わせた具体的な事業が提案されている。							
	・町民と協力、連携体制が提案されている。							
	・町と連携した事業の提案がある。							
(7) 自己評価(モニタリング)について (5点)								
⑪自己評価(モニタリング)	事業の評価を実行するとともに、PDCAマネジメント等の事業の改善が提案されている。	5点	5	4	3	2	1	5-11
	・提案内容の実施管理体制が適切である。							
	・自己評価の取組みの有無							
	・利用者モニタリングの実施の有無							
	・評価の報告及び活用方法の有無							
	・第三者評価等の客観的評価方法についての提案がある。							
(8) 管理運営経費について (15点)								
⑫収支計画	収支の計画が適切、かつ実現可能である。 経費節減の工夫が図られている。	15点	15	12	6	3	1	6-1 6-2
	・管理運営経費節減のための工夫や効率的な運営が示されている。							
(9) 類似施設の管理業務実績について (10点)								
⑬社会体育施設又は類似施設の管理業務実績	社会体育施設又は類似施設の管理業務実績がある。	10点	10	8	5	3	1	7